



# BROCHURE D'ACCEUIL



PROVINCIAAL RECREATIEDOMEIN ZILVERMEER

Departement Vrije Tijd

Zilvermeerlaan 2-B-2400 Mol

T 0032 (0)14 82 95 00-F 0032 (0)14 82 95 01

[www.zilvermeer.be](http://www.zilvermeer.be) - BTW BE 0541.413.814

[info@zilvermeer.be](mailto:info@zilvermeer.be) - [camping@zilvermeer.be](mailto:camping@zilvermeer.be)



**Provincie  
Antwerpen**

# Labels de qualité

## Ecolabel international 'La Clé Verte'

Depuis quelques années, Zilvermeer peut porter le label 'La Clé Verte'. 'La Clé Verte' est une marque internationale pour les locations touristiques écologique. Les terrains de camping qui par exemple utilisent parcimonieusement l'énergie et l'eau, qui limitent et trient leurs déchets et qui encouragent leurs employés et leurs clients à respecter le plus possible l'environnement, peuvent remporter l'Ecolabel. Le 'Bond Beter Leefmilieu' (BBL)- l'organisme de coordination des organisations environnementales flamandes - gère le label et 'Toerisme Vlaanderen' a mis en place un trajet d'accompagnement intensif pour les candidats.



## Le label flamand 'Toegankelijk Toerisme' (tourisme accessible)

Fin janvier, le complexe récréatif provincial Zilvermeer a obtenu le label de qualité A pour 'tourisme accessible', une initiative du point Infos 'Toegankelijk Reizen' (voyages accessibles). Zilvermeer livre pas mal d'efforts pour offrir suffisamment de possibilités aux personnes handicapées. Avec le nouveau label, 'Toerisme Vlaanderen' veut récompenser les meilleurs exemples de tourisme accessible. Mais la norme est très élevée! Uniquement les immeubles et les services qui répondent aux conditions entrent en ligne de compte pour obtenir un label flamand de tourisme accessible.



## ISO 14001

La province d'Anvers s'engage pour obtenir très bientôt à la norme ISO 14001, une norme environnementale internationale. Zilvermeer vient de remporter la norme, le reste de la province suivra au cours des mois prochains. La norme garantit que la province répond aux exigences écologiques légales et autres et qu'elle mène une politique active d'amélioration. Pour ceci, un système de management environnemental a été mis en place qui détermine les objectifs, les réalise et les évalue.



## Vélosympathique

Avec des milliers de kilomètres de pistes cyclables, La Flandre est une destination idéale pour des vacances à vélo. Cependant, stationner votre vélo à l'hôtel ou en camping, ou simplement réparer un pneu à plat ne sont pas évident partout. Maintenant vous pouvez reconnaître les places vélosympathique avec le tag de l'hébergement vélosympathique. La Tourisme Flandre considère que le logement offre toutes les facilités pour les cyclistes. L'étiquette garantit la qualité et est adapté aux besoins des touristes à vélo.



## Le Pavillon Bleu

Le Pavillon Bleu est un label de qualité international qui en Flandre est distribué par le Bond Beter Leefmilieu (BBL) et la Foundation for Environmental Education (FEE). Il permet aux ports de plaisance et aux étangs de baignade de se distinguer sur le plan de la qualité de l'eau, des soins environnementaux, de l'éducation environnementale et de la sécurité. Zilvermeer a obtenu le Pavillon Bleu, le label de qualité doit être renouvelé chaque année.



## Logements adaptés aux camping cars

Beaucoup d'utilisateurs de camping cars optent pour un séjour sur un camping. Toerisme Vlaanderen a créé le label "logements adaptés aux camping cars", et Zilvermeer l'a aussi obtenu. Exigences : offrir au moins 4 parcelles revêtues pour camping cars avec raccordement électrique individuel; disposer d'un endroit pour l'alimentation en eau potable et pour la vidange des eaux usées et des toilettes chimiques des camping cars. Les parcelles pour camping cars sont offertes à un tarif réduit d'au moins 20% par rapport aux emplacements pour les campeurs de passage sur le terrain.



## Pure Kempen

Pure Kempen (Pure Campine) est une marque de qualité grâce à laquelle les producteurs de produits régionaux et de services de la Campine anversoise peuvent se distinguer de leurs collègues des autres régions. Zilvermeer y participe aussi. Pour ce projet européen, Rurant a.s.b.l. coopère avec Toerisme Provincie Antwerpen a.s.b.l. (TPA), Kempens Landschap a.s.b.l. et Boerenbond Projecten.



# Cher visiteur,

Nous sommes heureux que vous vous intéressiez à notre domaine!

Zilvermeer se trouve dans une région boisée qui offre infiniment de possibilités de détente et l'occasion parfaite de profiter en toute tranquillité de vos vacances bien méritées ou d'une journée d'excursion. Cette brochure d'accueil vous donne toutes les informations pratiques pour rendre votre séjour aussi agréable que possible.

Vous pouvez profiter des nombreux aspects de notre domaine, à savoir:

- Les plaisirs aquatiques dans le lac-piscine, avec ses fontaines, tourbillons & toboggans, situé dans un environnement naturel avec une plage de sable et un pré étendus.
- Location de pédalos et de canots, minigolf, karts, minicars électriques et des bicyclettes pour un plaisir sans précédent.
- Maintenez la condition grâce au fitness extérieur
- Terrains de jeux modernes, l'aventure garantie pour petits en grands.
- Deux restaurants, un café sur la plage et les cafétérias du centre de sports aquatiques "Dive Senses" et le port de croisière (de l'autre côté de la Zilvermeerlaan).
- Le magasin du camping avec un large assortiment et tous les jours (en saison) de la pâtisserie et du pain frais.
- Animation gratuite pendant les mois d'été: bricolage, mur d'escalade, films, etc.
- Pour un tarif extrêmement favorable de € 1,00 par heure, vous pouvez en tant que vacancier résidant réserver nos terrains de sport. Zilvermeer dispose même d'un propre service de location de bicyclettes.
- Sports aquatiques depuis le nouveau centre de sports aquatiques "Dive Senses", allez donc y jeter un coup d'œil, ou jouissez sur la terrasse de la splendide vue.
- Bibliothèque avec la plus grande collection de BD du pays.
- Sans oublier une bonne dose de beautés naturelles...

Que vous séjourniez dans les cabanes en rondins, maisons de vacances 100% accessibles, les cabanes pour routards, la maison de bivouac, sur notre camping moderne, ou que vous profitiez d'une journée d'excursion, une équipe enthousiaste est prête à vous procurer des vacances inoubliables.

Depuis des années, Zilvermeer s'efforce de pratiquer une politique environnementale durable, avec pour résultat que pour le moment, nous disposons déjà de 'La Clé Verte' et du certificat de qualité ISO14001. Nous vous serions reconnaissants de respecter aussi l'environnement en tant que notre hôte.

S'il vous reste des questions après la lecture de cette brochure d'accueil, n'hésitez pas à rendre visite à notre service animation ou à la réception du camping où l'on pourra sans aucun doute vous répondre.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir. A notre proche rencontre dans le domaine!

Cordialement,



Toon Claes  
Directeur Zilvermeer



# Heures d'arrivée et de départ

Les heures d'arrivée et de départ diffèrent selon le type de résidence. Pour l'arrivée, il s'agit de l'heure à laquelle vous pouvez au plus tôt emménager. Pour les heures de départ il s'agit de l'heure de laquelle vous devez au plus tard quitter votre résidence. En cas de départ tardif, il vous sera demandé un loyer supplémentaire.

	Arrivée	Départ
Maison de bivouac	16.00h	11.00h
Cabane en rondins	16.00h	10.00h
Cabane pour routards	16.00h	11.00h
Camping	14.00h	13.00h
Maisons de vacances 100% accessibles	16.00h	10.00h

Les heures d'arrivée et de départ du camping valent pour tous les emplacements touristes, emplacement pour motorhomes campeur, le camping pour groupes et le camping pour jeunes.

Pour les dérogations aux heures mentionnées ci-dessus, une autorisation écrite et explicite de la direction est exigée.

Le jour de votre arrivée vous avez déjà accès au terrain avant l'heure d'arrivée. Quand vous vous présentez plus tôt à la réception, vous recevrez déjà des billets de sorte que vous pouvez accéder à pied au domaine.

Le jour du départ, vos tickets vous donnent encore toute la journée accès gratuit à la partie récréative de jour du domaine (plage + terrain de jeux). Nous vous conseillons de placer votre voiture, votre mobilhome... sur les parkings plus grands de la récréation de jour (entrée plage - Zilvermeerlaan). Là, vous êtes à quelques pas du terrain de jeux, du lac-piscine,...

## Badge d'accès

À la réception du camping, vous recevez par unité de logement un badge d'accès, appelé aussi 'badge véhicule'. Vous pouvez recevoir un badge supplémentaire, appelé aussi 'badge piéton', au prix d'activation en vigueur. Les badges sont personnels et ne peuvent donc être utilisés que par des personnes qui sont mentionnées sur votre formulaire d'inscription. Si nous constatons un abus, le badge est immédiatement bloqué. En cas de perte, vol ou endommagement, veuillez en avvertir au plus vite la réception du camping de façon à ce que nous puissions bloquer le badge. En On peut au besoin obtenir un nouveau badge au tarif en vigueur. Au départ vous mettez les badges dans la boîte au pilier (barrière de sortie réception du camping) ou de le remettre au personnel de la réception.

### 1. Badges

#### Badge de voiture

Barrière camping (entrée voiture)	07.00h-22.00h
Porte à glissière à la récréation de jour et camping	jour et nuit
Blocs sanitaires en dehors des heures d'ouverture	Pas entre 02.00 h et 05.00 h de la nuit

#### Badge supplémentaire (pour piétons)

Porte à glissière à la récréation de jour et camping	jour et nuit
Blocs sanitaires en dehors des heures d'ouverture	Pas entre 02.00 h et 05.00 h de la nuit

#### Badge de voiture :

Par type de résidence, 1 place de stationnement est prévue sur le domaine. Pour franchir les barrières, vous recevez 1 badge de voiture. Les véhicules supplémentaires (auto, moto,...) ne peuvent pas stationner dans le domaine, mais sur l'un des grands à la réception du camping ou parkings 1 & 2 à l'entrée plage. Même avec un badge pour véhicule acheté supplémentaiement, il n'y a toujours qu'un seul véhicule qui peut parker sur le camping (donc pas avec plusieurs véhicules simultanément, à l'exception d'une moto à condition qu'ils peuvent être garés ensemble de manière réglementaire sur votre parking.).



### **Circulation motorisée limitée entre 07.00h et 22.00h**

Avec votre badge de voiture, vous pouvez rouler entre 07.00h et 22.00h de et vers votre lieu de résidence. N'Oubliez pas à chaque passage aux barrières, d'introduire le badge de voiture dans la machine près de la barrière. Si vous l'oubliez, vous ne pourrez plus entrer ou sortir du domaine plus tard!

Dans le domaine, il y a une interdiction total de conduire pour les véhicules motorisés (voiture, moto, vélomoteur). Vous pouvez seulement aller en voiture par le chemin le plus court vers votre lieu de résidence. Les déplacements internes en voiture/moto/vélomoteur (par exemple vers le parc écologique, le magasin,...) ne sont pas permis. La zone de récréation de jour (plage, plaine de jeux, attractions, terrains de sport) est aussi tout à fait piétonne.

### **Procédé à suivre entre 22.00h et 07.00h**

Si vous désirez encore utiliser votre voiture après 22.00h, vous la mettez hors du camping avant 22.00h, sur le parking près de la réception.

Après 22.00h, vous pouvez quitter le domaine par la petite port pour piétons et aller à pied jusqu'au parking.

Si vous voulez entrer dans le domaine après 22.00h, vous ne pouvez le faire qu'à pied. Vous passez par la petite porte pour piétons (à la réception du camping) avec votre badge. Vous pouvez utiliser pour cela le badge de la voiture ou le badge supplémentaire.

### **Sortie de secours**

Avec votre badge véhicule, vous ne pouvez quitter le domaine avec un véhicule après 22:00 h que pour des cas d'urgence. L'accès au domaine en voiture n'est plus possible après 22 heures.

Utilisez en cas d'urgence votre badge de voiture pour quitter le domaine et avertissez le plus rapidement possible le service de nuit (+32 (0)14 82 95 00).

L'utilisation après 22 heures n'est autorisée qu'en cas d'urgence. En cas de constatation d'abus, le badge d'accès sera bloqué.

### **Blocs sanitaires en dehors des heures d'ouverture**

En dehors des heures d'ouverture, vous pouvez entrer dans les blocs sanitaires Sud, Central, Est et Nord avec votre badge d'accès (sauf entre 02:00 h et 05:00 h de la nuit, tout à fait fermé). Pour ressortir, utilisez le bouton.

### **Badge supplémentaire (badge piétons)**

Vous pouvez prendre un badge supplémentaire par résident (frais d'activation à payer). Ce badge piétons fonctionne de jour et de nuit à la petite porte pour piétons à la réception du camping, à l'entrée de la récréation de jour (entrée plage) et aux blocs sanitaires. Attention: ce badge ne vous permet pas d'entrer en voiture!

Sur présentation de votre ticket d'entrée (ticket avec une bande colorée), vous pouvez toujours avoir accès au domaine et à la récréation de jour pendant les heures d'ouverture de la réception du camping. Durant la nuit, il faudra pour cela contacter le gardien de nuit au numéro +32 (0)14 82 95 00. A la demande des gardiens ou des réceptionnistes, vous devez pouvoir présenter votre ticket d'entrée. Veuillez à l'avoir toujours sur vous!

## **2. Paiement par badge**

Tous les badges véhicule et piéton peuvent être utilisés en tant que moyen de paiement sur le domaine, après y avoir mis de l'argent. Pour ceci, vous pouvez utiliser les machines de valorisation dans la réception du camping ou dans les blocs sanitaires Est, Sud et Central. Vous pouvez charger par carte bancaire ou creditcard, à la réception du camping aussi avec de l'argent.

Vous pouvez utiliser les badges pour les choses suivantes:

Machines à laver	€ 3,50 par lessive (machine ordinaire)
	€ 6,00 par lessive (grande machine)
Essoreuse	€ 1,00 par 10 minutes (machine ordinaire)
	€ 1,50 par 10 minutes (grande machine)

Le magasin du camping et le bar de plage « Ijsvogel » sont aussi équipés d'un lecteur de badge, et vous pouvez donc aussi y payer vos achats avec votre carte badge.

Conseil: ne mettez jamais un montant trop important sur le badge (solde max. € 100), il vaut mieux la recharger plus tard. Le surplus au départ (ou en cas de perte du badge) ne peut PAS être remboursé. En cas de panne électronique ou chip-crash dans le badge, le montant non encore utilisé ne pourra en aucun cas être remboursé!

# Règlements et accords

Le règlement du Domaine Provincial Zilvermeer se trouve dans la réception du camping.

Vous pouvez demander un imprimé des éléments aux deux réceptions (animation et camping)

## ELEMENTS:

- Domaine Provincial Zilvermeer (Règlement général)
- Récréation de jour
- Récréation résidents

## Repos entre 22.00h et 07.00h

De 22.00h à 07.00h, nous désirons accorder aux gens qui résident dans notre domaine un sommeil réparateur. Cela signifie que depuis 22.00h, vous baissez le volume de la radio ou de la télé, n'organisez plus de grandes fêtes auprès de la tente ou de la caravane, ...

Entre 22.00h et 07.00h, la circulation motorisée est tout à fait interdite, sauf en cas d'urgence. Pour plus d'informations à ce sujet, lisez la rubrique sur les clés d'accès.

## Ticket d'entrée

Sur présentation de votre ticket d'entrée (Ticket en papier avec une bande colorée sur laquelle vos données personnelles sont imprimées), vous pouvez toujours avoir accès au domaine et à la récréation de jour pendant les heures d'ouverture de la réception du camping.

Durant la nuit, il faudra pour cela contacter le gardien de nuit au numéro +32 (0)14 82 95 00.

A la demande des gardiens ou des réceptionnistes, vous devez pouvoir présenter votre ticket d'entrée. Veillez à l'avoir toujours sur vous!

Le jour du départ, vos tickets vous donnent encore toute la journée accès gratuit à la partie 'récréation' de jour du domaine (plage + terrain de jeux). Nous vous conseillons de placer votre voiture, votre mobilhome ... sur les parkings plus grands de la récréation de jour 1 & 2 (entrée plage – Zilvermeerlaan). Là, vous êtes à quelques pas du terrain de jeux, du lac-piscine,...

## Hébergement de visiteurs

Vous devez toujours annoncer les visiteurs à la réception du camping.

## Animaux domestiques – Pré pour chiens

Les chiens doivent toujours être tenus en laisse, même sur votre emplacement.

Veillez à avoir toujours à portée de la main une petite pelle et un sac pour ranger les crottes de chien.

Derrière le magasin du camping (le long du lac des sports aquatiques), un pré pour chiens est à votre disposition. Ici, votre animal domestique peut un peu courir librement et faire ses besoins. Ici aussi, vous laissez bien entendu le terrain impeccable.

Dans la zone de plage, les chiens ne sont pas admis pour des raisons hygiéniques et pratiques.

## Parc écologique - Déchets

Les déchets doivent être triés et apportés au parc des conteneurs. A votre départ, tenez compte des heures d'ouverture du parc des conteneurs.

Le conteneur à la réception du camping ne sert qu'aux petits déchets restants que vous avez rassemblés après le rangement de l'emplacement et donc PAS aux sacs poubelles oranges bien remplis. Pour les déchets laissés sur l'emplacement (ou ailleurs) une facture vous sera envoyée.

Tout le monde préfère trouver un environnement propre à son arrivée! Dans la rubrique "parc des conteneurs" ci-après dans cette brochure, vous trouverez comment trier.

## Programme d'animation

Au cours des mois de juillet et d'août, nous offrons à nos hôtes un programme d'animations gratuit, avec des activités pour les jeunes et les moins jeunes.

Vous pouvez demander un aperçu hebdomadaire au Service Animations (dans le bâtiment de la plage) ou consulter le journal Zilvermeer transmis par câble.

## Respect de l'environnement

Vous aussi, vous pouvez contribuer à un meilleur environnement sans que cela vous coûte beaucoup de peine. Baissez le chauffage d'un degré, éteignez les lumières dans les chambres non occupées, fermez les fenêtres et les portes lorsqu'il fait plus froid, réduisez votre consommation d'eau, etc. Ne jetez pas le papier de toilette et les lingettes pour bébé humides dans les toilettes, ils bouchent les équipements sanitaires et le système d'évacuation des eaux usées.

L'environnement vous en sera reconnaissant!

## Journal Zilvermeer transmis par câble

Vous pouvez consulter le journal Zilvermeer transmis par câble sur votre propre télé ou sur le téléviseur de la réception du camping. La liste des chaînes est disponible à la réception du camping.

## Boîte aux lettres - messages

Le courrier arrivé pour les campeurs se trouve à la réception du camping. La boîte postale (pour envoyer votre courrier) est accrochée dorénavant à Carolus Reizen., vous pouvez encore déposer votre courrier sortant à la réception du camping ou à l'accueil de l'animation, nous l'apporterons à la boîte aux lettres.

## Heures d'ouverture des installations sanitaires

Les heures d'ouverture des blocs sanitaires sont reprises dans l'annexe 'heures d'ouverture en général'. En dehors des heures d'ouverture, vous pouvez entrer dans les blocs sanitaires Sud, Central, Est et Nord avec votre badge d'accès (sauf entre 02:00 h et 05:00 h de la nuit). Pour ressortir, utilisez le bouton. Pendant la basse saison, un seul bloc sanitaire sera ouvert. Tous les autres sont complètement fermés; mais leur sanitaire de nuit reste disponible.

Au cours des heures de fermeture, vous avez toujours accès aux installations sanitaires de nuit (portes à l'extérieur des blocs sanitaires). Les seaux de nuits peuvent aussi être vidés ici. De plus, tous les grands blocs sanitaires (Est, Ouest et Central) disposent d'un endroit réservé à la vidange et d'un point d'approvisionnement en eau potable.

## Fauteuils roulants

A la réception du camping et à l'entrée de jour, des fauteuils roulants peuvent être empruntés. (carte d'identité = garantie)

## Bibliothèque - Internet gratuit

Dans le bâtiment administratif (service animation), vous pouvez emprunter des BD et des romans dans la bibliothèque. Dans cette bibliothèque, vous pouvez aussi avoir un accès gratuit à l'Internet pendant les heures d'ouverture.

## Wifi gratuit

Sur pratiquement tout le domaine, l'Internet est disponible. Vous retrouverez toutes les infos dans la brochure "Internet sans fil gratuit", disponible à la réception du camping et au comptoir animation. En cas de problème, appelez le Citymesh helpdesk : 0900 30 770 (be) ou 0032 70 75 99 90



## Cartes de paiement bancaire

A la réception du camping, à l'entrée de jour, dans le magasin du camping, la boutique de la plage, le bar de la plage Ijsvogel et dans les grands blocs sanitaires vous pouvez payer avec une carte de paiement bancaire. Nous acceptons Bancontact, Visa, Eurocard - Mastercard, Maestro & Proton. Les cartes ne peuvent être utilisées que pour les paiements. Dans le magasin du camping il y a possibilité de retraits d'espèces (seulement avec des achats dans le magasin).

## Centre écologique 'De Goren'

Le centre eco se trouve au bord du parking, près de la réception du camping. Le centre écologique offre toutes sortes d'informations touristiques, des brochures contenant des promenades à pied et à bicyclette et des expositions thématiques.



# Parc des conteneurs



Les déchets triés sont acceptés gratuitement. Tous les déchets non triés doivent être déposés dans des sacs oranges. Ceux-ci se vendent dans le magasin du camping (pendant la période d'hiver à la réception du camping). Tous les autres sacs (gris, bleus, ...) NE SONT PAS ACCEPTES! Ne sont pas acceptés : les déchets étrangers au camping, par exemple: Les téléés, les matelas, les fauteuils, l'huile de moteur, les pneus de voiture, les réfrigérateurs, les grands déchets ménagers.

## Verre (trié, blanc et vert)

- Bouteilles et bocaux (les vider et enlever les couvercles et les bouchons)
- Pas de verre plat, de céramique ou de verre résistant au feu
- Pots ou bocaux AVEC leur contenu → déchets ménagers

## Déchets biodégradables (légumes, fruits, déchets de jardin)

- Epluchures de légumes
- Filtres à café (en papier) et marc de café
- Coquilles de noix
- Herbe
- Emondes de haies
- Restes de légumes, de fruits et de nourriture
- Coquilles d'œufs
- Restes de légumes CRUS, de fruits crus et de nourriture
- Sachets de thé et feuilles de thé
- Pas de restes de poisson ou de viande! (doivent être déposés dans un sac orange)
- Pas de coquilles de moules!
- Pas de nourriture cuite ou frite (doit être jetée avec les déchets non triés parce que nourriture préparée)

## Papier et carton

- Journaux et magazines
- Vieux livres
- Sacs en papier
- Lettres et enveloppes (sans plastique)
- Dépliants publicitaires
- Carton replié
- Pas de papier peint!
- Pas trop salis: sacs à frites, assiettes en carton

## Déchets ménagers (dans un sac orange)

- Kleenex salis
- Papier autocollant
- Emballages apparemment non réutilisables
- Langes en papier
- Coquilles de moules
- Bâches
- Toile de tente
- Polystyrène expansé
- Essuie-tout
- Feuilles d'aluminium
- Sacs d'aspirateur
- Matières synthétiques
- Restes de poisson et de viande
- Tapis de sol
- Ampoules
- Repas préparés et nourriture cuite
- .....

## Métal

- Tous les objets en métal: boîtes de conserves, piquets etc.
- Pas de feuille d'aluminium!

## Bouteilles en plastique recyclable

- Bouteilles d'eau et de limonade
- Pas de bouteilles de lait!

**Bois pur** Déchets de bois: planches, palettes,...  
 ➤ Aggloméré, OSB, multiplex, fibre de bois,...

## Plastique mou (nettoyé et propre)

- Plastique mou tel que des sacs en plastique
- Pots de beurre et de margarine
- Bouteilles de lait
- Godets à yaourt
- Feuilles (plastique, aluminium, etc.)
- Flacons de shampoing, de savon, de mousse de bain
- Pas de planchettes, de bacs, de seaux, de bidons, de pots de fleurs

## Cartons

- Emballage en carton pour aliments liquides, tels que le jus de fruit, le lait etc. (vider, rincer et aplatir)

**L'herbe et les aiguilles de pin** dans un conteneur séparé

## Petits déchets dangereux

### Produits de vaisselle et de nettoyage

- Encaustique
- Détergents pour toilettes
- Lessives en poudre

### Carburants

- Restes d'essence
- Pétrole
- Alcool à brûler

### Produits d'entretien

- Nettoyant pour pinceaux
- Vernis
- Colles
- Térébenthine
- Toutes sortes de peinture
- Produit à déboucher le W.-C.
- Ether
- Produits pour enlever la peinture
- White spirit

### Graisses

- Huile de fondue
- Huile à friture
- Graisse à friture

### Produits cosmétiques

- Huile solaire
- Rouge à lèvres
- Vernis à ongles
- Parfum
- Laque (aérosols)
- Produits pour enlever le vernis à ongle
- Batteries
- Batteries de voiture
- Petites batteries
- Produits pour la voiture
- Produit anti-rouille
- Nettoyant pour la voiture
- Cire pour carrosserie

### Matériel d'éclairage

- Tubes au néon
- Autres lampes telles que les ampoules, les ampoules économiques,
- Pas d'halogène --> déchets ménagers

# CAMPING

**Emplacements touristiques (TP)**  
**Prairie de camping (KW)**  
**Grands emplacements de camping (GK)**  
**Arrivée depuis 14.00h**  
**Départ avant 13.00h**



## Electricité + eau

Chaque emplacement est équipé de l'électricité, avec une prise européenne, vous pouvez vous raccorder au réseau. Pour les 8 grands emplacements (GK) il vous faut une prise Européenne.

Par groupe d'emplacement il est prévu des points d'eau (eau d'étang et eau courante). Vous trouverez ces points d'eau au début de chaque 'ruelle'. Vous trouverez les douches et les toilettes dans les blocs sanitaires. Les seaux de nuit peuvent être vidés aux endroits prévus à cet effet au sanitaire de nuit.

## Visiteurs du camping

Vous devez toujours annoncer les visiteurs à la réception du camping. Ils paient le tarif d'accès / de nuitée en vigueur. Un invité doit aussi être enregistré à la réception du camping !

## Chiens

Les chiens doivent TOUJOURS être tenus en laisse (max. 1.5 m), même sur votre emplacement. Veuillez à avoir toujours à portée de la main une petite pelle et un sac pour ranger les crottes de chien.

Un propriétaire de chien responsable veille à ce que son animal ne dérange ou ne blesse personne.

Derrière le magasin du camping (le long du lac des sports aquatiques), un pré pour chiens est à votre disposition. Ici, votre animal domestique peut un peu courir librement et faire ses besoins. Ici aussi, vous laissez bien entendu le terrain impeccable.

Dans la zone de plage, les chiens ne sont pas admis pour des raisons hygiéniques et pratiques.

## Déchets

Apportez tous vos déchets triés au parc des conteneurs (fonctionnement : voir chapitre parc des conteneurs). Les déchets non triés se jettent dans le sac poubelle orange que vous recevez à la réception du camping à votre arrivée.

Par mois, vous avez droit à 1 grand ou 1 petits sac(s) poubelle gratuits. S'il vous en faut plus, vous pouvez les acheter dans le magasin ou à la réception du camping.

## Grand camp (camping de groupe)

Sur la prairie on peut seulement camper avec des tentes.

Vous disposez de maximum 4 x 6 ampères. En cas de chargement trop important de votre câble, le fusible de votre emplacement sautera. Veuillez donc à ce que vos raccordements soient conformes aux réglementations techniques.

Les feux de camp ne sont autorisés qu'après demande écrite et approbation, à l'endroit destiné à cet effet (sur la plaine de sable dans les environs du grand toboggan).

## Barbecue

Les BBQ sont autorisés sauf en cas de défense temporelle à cause de la sécheresse et du danger d'incendie. On ne peut utiliser que des appareils à BBQ sûrs et bien protégés. Prenez les mesures de sécurité nécessaires pour éviter les incendies et prévoyez toujours un seau d'eau pour éteindre le feu. Les feux ouverts ou les feux dans des braseros ne sont jamais permis ! Au plus tard à 24:00 h les BBQ doivent être tout à fait éteints !

## Respect de l'environnement

Vous aussi, vous pouvez contribuer à un meilleur environnement sans que cela vous coûte beaucoup de peine. Voir p. 4 pour plus d'info.

# Emplacement mobil homes

## Emplacement mobil homes (KA)

Arrivée depuis 14.00h

Départ avant 13.00h



Zilvermeer offre de beaux emplacements pour un séjour en mobil home. Le domaine dispose de 20 emplacements qui se trouvent chacun tout près d'un point de service pour mobil homes.

Les avantages des emplacements pour mobil homes:

- Sol pavé, tant des voies d'accès que des parcelles
- Accès facile (suffisamment d'espace pour les manœuvres)
- Situation près de l'endroit pour le déversement des eaux usées et du point de stockage de l'eau potable
- Electricité comprise dans le tarif
- Déversement des eaux usées et stockage de l'eau potable compris dans le tarif.

### Electricité + eau

Chaque emplacement est équipé de l'électricité, avec une prise européenne, vous pouvez vous raccorder au réseau. Pour les 20 emplacements mobilhome (KA), il vous faut une prise européenne.

Vous disposez de maximum 12 ampères. En cas de chargement trop important de votre câble, le fusible de votre emplacement sautera. Veillez donc à ce que vos raccordements soient conformes aux réglementations techniques.

Par groupe d'emplacement il est prévu des points d'eau (eau d'étang et eau courante). Vous trouverez ces points d'eau au début de chaque 'ruelle'. Les douches et les toilettes se trouvent dans les blocs sanitaires. Les seaux de nuit peuvent aussi y être vidés.

### Chiens

Les chiens doivent TOUJOURS être tenu en laisse, même sur votre emplacement.

Veillez à avoir toujours à portée de la main une petite pelle et un sac pour ranger les crottes de chien.

Un propriétaire de chien responsable veille à ce que son animal ne dérange ou ne blesse personne.

Derrière le magasin du camping (le long du lac des sports aquatiques), un pré pour chiens est à votre disposition. Ici, votre animal domestique peut un peu courir librement et faire ses besoins. Ici aussi, vous laissez bien entendu le terrain impeccable.

Dans la zone de plage, les chiens ne sont pas admis pour des raisons hygiéniques et pratiques.

### Visiteurs du camping

Vous devez toujours annoncer les visiteurs à la réception du camping. Ils paient le tarif d'accès / de nuitée en vigueur. Un invité doit aussi être enregistré à la réception du camping !

### Déchets

Apportez tous vos déchets triés au parc des conteneurs (fonctionnement : voir chapitre parc des conteneurs). Les déchets non triés se jettent dans le sac poubelle orange que vous recevez à la réception du camping à votre arrivée. Par mois, vous avez droit à 1 grand ou 2 petits sac(s) poubelle gratuits. S'il vous en faut plus, vous pouvez les acheter dans le magasin ou à la réception du camping.

### Respect de l'environnement

Vous aussi, vous pouvez contribuer à un meilleur environnement sans que cela vous coûte beaucoup de peine. Voir p. 4 pour plus d'info.

# Maisons de vacances 100% accessibles

(BT)

**Arrivée depuis 16.00h**

**Départ avant 10.00h**

Le domaine dispose de deux maisons de vacances 100% accessibles. Les logements sont particulièrement appropriés aux groupes ou familles avec des personnes handicapées ou à mobilité réduite. Chaque maison est prévue pour 6 personnes. Elles peuvent aussi être couplées, pour un total 12 personnes.

En plus d'installations spécifiques pour utilisateurs de chaises roulantes, on a aussi tenu compte d'installations pour mal voyants, telles qu'un effet de contraste dans l'utilisation de couleurs, et des lignes de guidage intégrées.

**Pour des raisons hygiéniques, les animaux domestiques ne sont pas admis.**

**Interdiction de fumer dans les maisons de vacances.**

## Qu'est-ce qui est prévu:

- une cuisine avec ustensiles, plaque de cuisson, lave-vaisselle, réfrigérateur, four à micro onde et cafetière électrique
  - un coin salon avec télé et Internet sans fil
  - une salle de bain avec douche et lavabo
  - un WC séparé
  - 2 chambres avec au total 6 lits
  - le chauffage central, une ventilation équilibrée
  - 1 terrasse extérieure
- Le tout au rez-de-chaussée.

## Qu'est-ce que vous apportez vous-même:

- vos bagages personnels
- des serviettes

Toute la literie vous attend lorsque vous arrivez (taies d'oreiller, draps, couette, .)

Si vous restez plus d'une semaine dans la cabane, et que vous désirez changer la literie, vous pouvez le demander à la réception du camping. Attention, votre demande doit se faire au plus tard le jeudi après-midi.

Le vendredi matin, vous mettez la literie utilisée sur ou à côté de la table de salon, et à partir de 10.00 h, une literie propre sera livrée.

## Déchets

Apportez tous vos déchets triés au parc des conteneurs (fonctionnement: voir chapitre parc des conteneurs). Les déchets non triés se jettent dans le sac orange qui se trouve déjà dans la poubelle de votre logis à votre arrivée. L'inventaire que vous avez reçu à l'arrivée, doit être retourné le même jour signé avant 22.00 h à la réception du camping.

On ne peut pas échanger du matériel entre cabanes!

## Avant votre départ, vous devez:

- nettoyer et remettre en place tout le nécessaire de cuisine
- nettoyer l'intérieur des armoires
- nettoyer le W.-C.
- mettre la literie (taie d'oreiller, drap-housse, la housse de couette) sur la table de salon
- fermer les fenêtres et rentrer le paillason

Le sol ne doit pas être nettoyé, ceci sera fait pas notre



service.

La garantie sera versée sur votre compte après votre séjour, avec déduction d'éventuels manquements à l'inventaire et frais de nettoyage supplémentaire.

Les frais de nettoyage supplémentaires par heure vous seront comptés si le petit règlement intérieur ci-dessus n'a pas été respecté.

## Respect de l'environnement

Vous aussi, vous pouvez contribuer à un meilleur environnement sans que cela vous coûte beaucoup de peine. Voir p. 4 pour plus d'info.

# CABANE EN RONDINS

## Cabane en rondins (BC)

**Arrivée depuis 16.00 h**

**Départ avant 10.00 h**

Dans ces cabanes en rondins, vous pouvez passer d'agréables vacances familiales.

Ces petites maisons conviennent à maximum 6 personnes.

Pour des raisons hygiéniques, les animaux domestiques ne sont pas admis. Interdiction de fumer dans les cabanes en rondins.

### Qu'est-ce qui est prévu:

- une cuisine et son nécessaire, four à micro ondes
- living-room avec 1 canapé-lit pour 2 personnes
- une salle de bain (douche, lavabo, W.-C.)
- 2 chambres à coucher avec chacune 2 lits à une place (à l'étage)
- le chauffage, télé, cafetière électrique
- wifi gratuit

### Qu'est-ce que vous apportez vous-même:

- vos bagages personnels
- des serviettes

Toute la literie vous attend lorsque vous arrivez (taies d'oreiller, draps, couette, .)

Si vous restez plus d'une semaine dans la cabane, et que vous désirez changer la literie, vous pouvez le demander à la réception du camping. Attention, votre demande doit se faire au plus tard le jeudi après-midi.

Le vendredi matin, vous mettez la literie utilisée sur ou à côté de la table de salon, et à partir de 10.00 h, une literie propre sera livrée.

### Déchets

Apportez tous vos déchets triés au parc des conteneurs (fonctionnement : voir chapitre parc des conteneurs). Les déchets non triés se jettent dans le sac orange qui se trouve déjà dans la poubelle de votre logis à votre arrivée. S'il vous en faut plus, vous pouvez les acheter dans le magasin du camping ou à la réception du camping.



L'inventaire que vous avez reçu à l'arrivée, doit être retourné le même jour signé avant 22.00 h à la réception du camping. On ne peut pas échanger du matériel entre cabanes!

Avant votre départ, vous devez:

- nettoyer et remettre en place tout le nécessaire de cuisine
- nettoyer l'intérieur des armoires
- nettoyer le W.-C.
- mettre la literie (taie d'oreiller, drap-housse, la housse de couette) sur la table de salon
- fermer les fenêtres et rentrer le paillason

Le sol ne doit pas être nettoyé, ceci sera fait pas notre service. La garantie sera versée sur votre compte après votre séjour, avec déduction d'éventuels manquements à l'inventaire et frais de nettoyage supplémentaire.

Les frais de nettoyage supplémentaires par heure vous seront comptés si le petit règlement intérieur ci-dessus n'a pas été respecté.

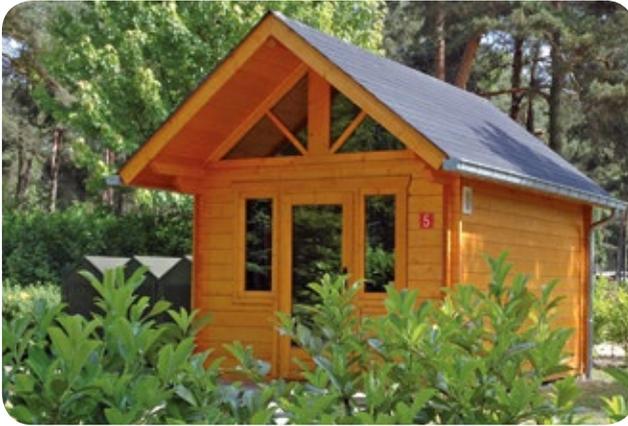
### Respect de l'environnement

Vous aussi, vous pouvez contribuer à un meilleur environnement sans que cela vous coûte beaucoup de peine. Voir p. 4 pour plus d'info.

# CABANE POUR ROUTARDS

## Cabane pour routards (TH) Arrivée depuis 16.00 h Départ avant 11.00

Les cabanes pour routards sont un lieu de repos idéal pour vos randonnées jalonnées à bicyclette. Elles sont destinées à un court séjour.



### Qu'est-ce qui est prévu:

- hébergement pour 4 personnes
- une table avec 4 chaises
- une cuisinière électrique (2 feux)
- le chauffage
- un ensemble de cuisine (3,00 € par location)
- wifi gratuit

### Qu'est-ce que vous apportez vous-même:

- une taie d'oreiller
- un sac de couchage
- des ustensiles de cuisine

Une cinquième personne dans une cabane doit être formellement annoncée au moment de la réservation. Pour cette personne, vous devez vous occuper vous-même du nécessaire pour dormir.

La cabane pour routards n'offre pas la possibilité de laver soi-même, mais les installations sanitaires du camping sont excellentes. Pour vous, le bloc sanitaire Sud est le plus proche. Ce bloc sanitaire est aussi accessible après les heures d'ouverture avec votre badge d'accès (sauf entre 2 et 5 h de la nuit).

Pour des raisons hygiéniques, les animaux domestiques ne sont pas admis. Interdiction de fumer dans les cabanes pour routards.

### Déchets

Apportez tous vos déchets triés au parc des conteneurs (fonctionnement : voir chapitre parc des conteneurs). A l'arrivée, vous recevez à la réception du camping un sac poubelle orange gratuit pour les déchets restants. S'il vous en faut plus, vous pouvez les acheter dans le magasin du camping ou à la réception du camping.

La cabane pour routards doit être propre et rangée à votre départ.

La cabane contient le nécessaire pour la nettoyer.

### Respect de l'environnement

Vous aussi, vous pouvez contribuer à un meilleur environnement sans que cela vous coûte beaucoup de peine. Voir p. 4 pour plus d'info.

# MAISON DE BIVOUAC

## Maison de bivouac (BV)

**Arrivée depuis 16.00 h**

**Départ avant 11.00 h**

La maison de bivouac convient à un séjour de maximum 50 personnes. Les associations, les écoles et même des familles aiment l'utiliser.

**Pour des raisons hygiéniques, les animaux domestiques ne sont pas admis. Interdiction de fumer dans le bivouac.**



La maison de bivouac se loue pour minimum 2 nuitées. L'arrivée n'est possible qu'en semaine, pas le samedi ou le dimanche.

### Qu'est-ce qui est prévu:

- une cuisine et son nécessaire, congélateur, marmite à vapeur
- espace central avec mobilier déplaçable
- espace sanitaire (douches, lavabos, toilettes)
- dortoir 1er étage: 30 lits superposés
- dortoir 2er étage: 12 lits à une place
- 4 chambres séparées avec chacune 2 lits superposés
- le chauffage
- draps housse et couvertures
- torchons
- wifi gratuit

### Qu'est-ce que vous apportez vous-même:

- vos bagages personnels
- linge ou sac de couchage
- couvertures (sont bien disponibles au tarif en vigueur)

Avec votre badge d'accès, vous pouvez, uniquement en cas d'urgence, sortir 1 fois avec votre voiture après 22.00 h. Si ceci s'avère nécessaire, suivez la procédure pour le cas urgent, voir ailleurs dans cette brochure.

Un feu de camp peut se faire sur demande; et ceci uniquement à l'endroit réservé à cet effet (sur la plaine sablonneuse du grand toboggan).

Dans la maison de bivouac vous devez aussi trier les déchets. Vous ne devez pas aller au parc écologique (parc des conteneurs), mais vous triezy près de la maison. Il y a un petit parc de conteneurs sur place.

Le jour de l'arrivée, vous retournez l'inventaire, signé, à la réception avant 22.00h.

Avant votre départ, vous devez:

- nettoyer et remettre en place tout le nécessaire de cuisine
- nettoyé tous les appareils (cuisinière, réfrigérateur, congélateur, four à vapeur, ...)
- nettoyer l'intérieur des armoires
- nettoyer les sanitaires
- mettre la literie (taie d'oreiller et draps-housses) dans le débarras (à côté de la cuisine)
- fermer les fenêtres et rentrer le paillason
- nettoyer les sols en pierre avec de l'eau et du nettoyant, brosser les planchers en bois

Le sol ne doit pas être nettoyé, ceci sera fait pas notre service. La garantie sera versée sur votre compte après votre séjour, avec déduction d'éventuels manquements à l'inventaire et frais de nettoyage supplémentaire.

Les frais de nettoyage supplémentaires par heure vous seront comptés si le petit règlement intérieur ci-dessus n'a pas été respecté.

### Respect de l'environnement

Vous aussi, vous pouvez contribuer à un meilleur environnement sans que cela vous coûte beaucoup de peine. Voir p. 4 pour plus d'info.

# ADRESSES & NUMÉROS DE TÉLÉPHONE



## GENERAUX

Numéro services d'urgence		+32 (0)14 - 31 33 33 ou 100 (service d'urgence en Europe: 112)
Centre anti-poison		070 - 245 245
Pharmacie (service de garde)	Informations à la réception ou à l'animation	0903 99 000
Médecin (service de garde)	Week-ends et jours fériés:	014 - 31 39 00 (numéro central)
Service de bus par appel téléphonique		03 - 218 14 94
Sapeurs-pompiers	Ambachtstraat 18, Mol	014 - 33 74 41 ou 100
Police fédérale	Molenhoekstraat 2, Mol	014 - 33 37 00 ou 101
Bureau de poste	Hangaarstraat 50, Mol	
Dentiste (service de garde)	Informations à la réception ou à l'animation	09 03 39 969
Tourisme Mol	Markt 2, Mol	014 - 33 07 85
Hôpital	Gasthuisstraat 1, Mol	014 - 71 20 00

## ZILVERMEER

Numéros informations:		
Réception camping		014 - 82 95 00
Accueil animation		014 - 82 95 04
Glinstering au Zilvermeer	Près du terrain de jeux	014 - 42 82 88
Zilverbos (taverne)	Près du lac de sports aquatiques	014 - 81 60 27
Bar Ijsvogel	A la plage	014 - 82 95 65
Centre de sports aquatiques Dive Senses	Près du lac de sports aquatiques	0474 59 48 35
Port de plaisance Zilvermeer	Au lac du canal	014 - 47 22 57
Centre écologique 'De Goren'	Parking récréation résidents	014 - 81 66 07
Postes de secourisme	Bâtiment de la plage Accueil animation	014 - 82 95 60 014 - 82 95 04
Médecin	A la réception du camping	juillet & août: jours de la semaine à partir de 12:00 h (uniquement après inscription au comptoir avant 11h30)
Cas d'urgence (sortie après 22.00 h)	Prévenir la réception du camping Prévenir les gardiens	014 - 82 95 00
Gardiens	sur le domaine ou Réception Camping	0496/18 04 67 0496/18 04 71



## Provincie Antwerpen

### APB PROVINCIAAL RECREATIEDOMEIN ZILVERMEER

Departement Vrije Tijd

Zilvermeerlaan 2-B-2400 Mol

T 0032 (0)14 82 95 00-F 0032 (0)14 82 95 01

[www.zilvermeer.be](http://www.zilvermeer.be) - BTW BE 0541.413.814

[info@zilvermeer.be](mailto:info@zilvermeer.be) - [camping@zilvermeer.be](mailto:camping@zilvermeer.be)