



ONTHAAL BROCHURE



PROVINCIAAL RECREATIEDOMEIN ZILVERMEER

Departement Vrije Tijd

Zilvermeerlaan 2-B-2400 Mol

T 0032 (0)14 82 95 00-F 0032 (0)14 82 95 01

www.zilvermeer.be - BTW BE 0541.413.814

info@zilvermeer.be - camping@zilvermeer.be



**Provincie
Antwerpen**

versie juni 2016

Kwaliteitslabels

Internationaal ecolabel “De Groene Sleutel”

Zilvermeer mag sinds enkele jaren het label “De Groene Sleutel” dragen voor: de dagrecreatie, de verblijfsrecreatie en de bivak. De Groene Sleutel is een internationaal keurmerk voor milieuvriendelijke toeristische accommodaties. Recreatiedomeinen en kampeerterrainen die ondermeer zuinig omspringen met energie en water, aan afvalpreventie en -sortering doen, en werknemers én bezoekers aanzetten tot een zo milieubewust mogelijk gedrag, kunnen het ecolabel in de wacht slepen. Bond Beter Leefmilieu (BBL) beheert het label. De Groene Sleutel wordt steeds uitgereikt voor één jaar.



Vlaams Label Toegankelijk Toerisme

Provinciaal Recreatiedomein Zilvermeer beschikt over het kwaliteitslabel A voor toegankelijk toerisme, een initiatief van het Infopunt Toegankelijk Reizen. Het Zilvermeer levert heel wat inspanningen om personen met een beperking voldoende mogelijkheden te bieden. Alleen toeristische gebouwen en diensten die aan de voorwaarden voldoen, komen in aanmerking voor een Vlaams label voor toegankelijk toerisme.



ISO 14001

Provinciaal Recreatiedomein Zilvermeer heeft, samen met de Provincie Antwerpen, de ISO 14001 norm, een internationale milieunorm, behaald. De norm garandeert dat de provincie voldoet aan de wettelijke en andere milieueisen en dat er een actief verbeteringsbeleid wordt gevoerd. Om dit ten uitvoer te brengen is een milieumanagementsysteem uitgewerkt, waarin doelstellingen worden bepaald, uitgevoerd en geëvalueerd.



Fietsvriendelijk

Met duizenden kilometers fietsroutes is Vlaanderen een prima bestemming voor fietsvakanties. Je tweewieler ‘parkeren’ aan het hotel of de camping, of gewoon nog maar een lekke band herstellen is echter niet overal evident. Waar dat wel zo is, kan je nu herkennen aan het label fietsvriendelijk logies. Toerisme Vlaanderen gaat na of de logies wel alle voorzieningen voor fietstoeristen aanbieden. Het label staat garant voor kwaliteit en is afgestemd op de noden van de fietstoerist.



Blauwe Vlag

De Blauwe Vlag is een internationaal kwaliteitskeurmerk dat in Vlaanderen wordt uitgereikt door de Bond Beter Leefmilieu (BBL) en de Foundation for Environmental Education (FEE). Jachthavens en zwembadrijvers kunnen zich hiermee onderscheiden op het vlak van waterkwaliteit, interne milieuzorg, milieueducatie en veiligheid. Zilvermeer heeft de Blauwe Vlag behaald, het kwaliteitslabel dient elk jaar hernieuwd te worden.



Kampeerautovriendelijk logies

Veel kampeerautogebruikers kiezen voor verblijf op een camping. Toerisme Vlaanderen richtte het label Kampeerautovriendelijk logies op, ook Zilvermeer behaalde dit. Vereisten: minstens 4 verharde kampeerautoplaatsen met individuele elektriciteitsaansluiting aanbieden; over een plaats voor drinkwatervoorziening en lozing van afvalwater en chemische toiletten van kampeerauto's beschikken. De kampeerautoplaatsen worden aan een verminderd verblijfsstarief van minstens 20% aangeboden ten opzichte van de kampeerplaatsen voor kortkampeerders op het terrein.



Pure Kempen

Pure Kempen is een kwaliteitsmerk waarmee producenten van streekigen goederen en diensten uit de Antwerpse Kempen zich kunnen onderscheiden van hun collega's uit andere regio's. Zilvermeer neemt hieraan eveneens deel. Voor dit Europees project werkt Rurant vzw samen met Toerisme Provincie Antwerpen (TPA), vzw Kempens Landschap en Boerenbond Projecten.



Beste bezoeker,

Wij vinden het enorm fijn je op het Zilvermeer te mogen ontvangen!

Gelegen in een bosrijk gebied met oneindig veel ontspanningsmogelijkheden, biedt Zilvermeer je de perfecte gelegenheid om in alle rust van je welverdiende vakantie, of een dagje op het strand, te genieten. In deze onthaalbrochure vind je alle praktische informatie om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Je kunt genieten van de vele facetten van ons domein zoals:

- Ultieme waterpret in de zwembijver met fontein, waterkolken & vernieuwde glijbanen gelegen in een natuurlijke omgeving met uitgestrekt zandstrand en ligweide.
- Waterfietsen, roeiboten, go-carts, elektrische minicars, minigolf en fietsverhuur
- Moderne speeltuinen, avontuur gegarandeerd voor jong en oud.
- Houd je conditie op peil op de outdoor-fitness
- Twee restaurants, een strandcafé en de cafetaria's van watersportcentrum "Dive Senses" en de toerhaven Zilvermeer "Port Aventura".
- Campingwinkel met ruim assortiment en dagelijks vers brood & banket (zie bijgevoegd blad voor openinguren).
- Gratis animatie in de zomermaanden: knutselen, muurklimmen, filmvertoningen en nog veel meer.
- Tegen een uiterst gunstig tarief van € 1,00 per uur, kun je als verblijfsrecreant onze sportvelden reserveren. Zilvermeer beschikt zelfs over een eigen fietsverhuurdienst.
- Watersporten vanuit het watersportcentrum "Dive Senses", of de toerhaven "Port Aventura". Neem er gerust eens een kijkje of geniet op het terras van het schitterende uitzicht.
- Bibliotheek met de grootste stripcollectie van het land
- En niet te vergeten een flinke brok natuurschoon...

Of je nu verblijft in de blokhutten, de 100% toegankelijke vakantiewoningen, kampeerhutten, bivakhuis of onze moderne camping, of geniet van een spannend dagje uit, een enthousiast team van medewerkers staat klaar om je een onvergetelijke vakantie te bezorgen.

Het Zilvermeer doet al jaren inspanningen om een duurzaam milieubeleid na te streven. Dit heeft als resultaat dat wij momenteel al beschikken over de Groene Sleutel, de Blauwe Vlag en het kwaliteitscertificaat ISO14001. We zouden het appreciëren dat ook jij als gast het milieu een warm hart toedraagt.

Indien je na het lezen van deze onthaalbundel nog vragen hebt, wandel dan gerust eens binnen bij onze animatiedienst (infobalie centrale administratieve gebouw - tegenover de campingwinkel) of onze campingreceptie, waar ze je ongetwijfeld een antwoord kunnen geven.

Veel plezier en we komen elkaar ongetwijfeld nog wel tegen ...

Met vriendelijke groeten,

Toon Claes
Directeur Zilvermeer



Aankomst- en vertrektijden

De aankomst- en vertrekuren verschillen per verblijfstype. Je vindt de juiste uren steeds terug op je factuur.

Voor de aankomst is dit het tijdstip waarop je ten vroegste je verblijfsplaats kunt betreden. Voor de vertrekuren is dit het uiterste tijdstip waarop je je verblijfplaats dient te verlaten. Bij niet tijdig vertrek zal extra huurgeld worden aangerekend.

Type verblijfplaats	Aankomst	Vertrek
Bivakhuis	16.00u	11.00u
Blokhutten	16.00u	10.00u
Kampeershutten	16.00u	11.00u
Camping	14.00u	13.00u
Toegankelijke woningen	16.00u	10.00u

De aankomst- en vertrektijden van de camping gelden voor alle toeristenplaatsen, de kampeerweide, de kampeerautoplaatsen en de grote kamplaatsen.

Voor afwijkingen op de hiernaast afgedrukte uren is expliciete schriftelijke toestemming van de directie nodig. Op de aankomst dag kan je al wel vóór de aankomsttijd het domein betreden. Wanneer je vroeger aanmeldt bij de receptie zal je al tickets krijgen zodat je te voet het domein kan betreden.

Op de vertrek dag heb je met je toegangsticketten nog de ganse dag vrije toegang tot het dagrecreatieve gedeelte van het domein (strand + speeltuin). We raden je aan om je wagen, mobilhome,... op de grotere parkings van de dagrecreatie (inkom strand – Zilvermeerlaan) te plaatsen. Hier sta je op wandelafstand van de speeltuin, zwembad,...

Toegangsbadge

Aan de receptie van de camping krijg je per verblijfseenheid één toegangsbadge, ook wel "voertuigbadge" genoemd.

De badges zijn persoonlijk en mogen dus enkel gebruikt worden door personen die op je inschrijvingsformulier staan vermeld. Bij vaststelling van misbruik wordt de badge onmiddellijk geblokkeerd.

Vermeld of diefstal van de badge meld je zo snel mogelijk op de campingreceptie. Je toegangsbadge kan dan geblokkeerd worden. Desgewenst kan er na verlies, diefstal of beschadiging een nieuwe badge worden afgeleverd tegen het geldende tarief.

Aan het einde van je verblijf deponeer je de badges in de bus aan de badgezuil (aan de slagboom bij de uitgang) of breng je ze binnen bij de receptiemedewerkers.

1. Overzicht toegangsmodaliteiten

Voertuigbadge	
Slagboom camping (toegang auto)	07.00u-22.00u
Voetgangerspoort aan campingreceptie	dag en nacht
Voetgangerspoort aan dagrecreatie	dag en nacht
Sanitaire blokken buiten openingsuren	niet tussen 02.00u en 05.00u 's nachts
Bijkomende toegangsbadge (voetgangersbadge)	
Voetgangerspoort aan campingreceptie	dag en nacht
Voetgangerspoort aan dagrecreatie	dag en nacht
Sanitaire blokken buiten openingsuren	niet tussen 02.00u en 05.00u 's nachts

Voertuigbadge :

Per verblijfstype is op het domein 1 parkeerplaats voorzien. Om langs de slagbomen te passeren, ontvang je 1 voertuigbadge. Bijkomende voertuigen (auto, motor,...) kunnen niet op het domein parkeren, wel op de parking aan campingreceptie of de grotere parkings 1 & 2 aan de dagrecreatie (= inkom strand).

Ook met een extra aangerekende voertuigbadge kan er steeds maar 1 voertuig op de camping parkeren (dus niet met meerdere voertuigen tegelijkertijd, uitgezonderd moto op voorwaarde dat deze samen reglementair op jouw parkeerplaats kunnen).



Beperkt gemotoriseerd verkeer tussen 07.00u en 22.00u

Met je voertuigbadge kun je tussen 07.00u en 22.00u van en naar je verblijfplaats rijden. Vergeet niet om bij elke passage aan de slagbomen de voertuigbadge tegen de lezer op de zuil te houden (biepsignaal bevestigt de registratie). Indien je dit niet doet, kun je later het domein niet meer betreden of verlaten!

Op het domein geldt een volledig rijverbod voor alle gemotoriseerd verkeer (auto,moto,bromfiets). Je mag je enkel met je voertuig langs de kortst mogelijke route naar de parking van je verblijfplaats begeven. Interne verplaatsingen met de auto,moto en bromfiets (bijv. naar het milieupark, winkel, etc.) zijn niet toegelaten. Ook de zone dagrecreatie (strand, speeltuin, attracties, sportvelden) is volledig verkeersvrij.

Werkwijze tussen 22.00u en 07.00u

Indien je je wagen nog na 22.00u wil gebruiken, zet je deze voor 22.00u buiten de camping, op de parking aan de campingreceptie of de parkings aan de dagrecreatie (=inkom strand). Na 22.00u kun je via het voetgangerspoortje (zowel aan de campingreceptie als aan de dagrecreatie - inkom strand) het domein verlaten en naar de parking wandelen.

Als je na 22.00u het domein wil binnenkomen kan dit enkel te voet. Je passeert langs het voetgangerspoortje (aan de campingreceptie of inkom strand) met je toegangsbadge. Zowel de voertuigbadge als de eventueel tegen betaling bekomen bijkomende badge (=voetgangersbadge) kun je hiervoor gebruiken.

Nooduitgang

Met je voertuigbadge kun je, enkel in noodsituaties, het domein nog na 22.00u met een voertuig verlaten. Binnen rijden na 22.00u is niet meer mogelijk.

In geval van een **noodsituatie** gebruik je je voertuigbadge om het domein te verlaten en verwittig je zo snel mogelijk de nachtdienst (+32 (0) 14 82 95 00). Het gebruik na 22.00u is enkel in noodsituaties toegestaan. Bij vaststelling van misbruik zal de voertuigbadge worden geblokkeerd.

Toegang sanitair buiten de openingsuren

Buiten de openingsuren kan je in sanitair Zuid, Centraal, Oost en Noord binnen met je toegangsbadge (uitgezonderd tussen 02.00u en 05.00u 's nachts volledig gesloten). Via de drukknop kan je weer buiten.

Bijkomende toegangsbadge (voetgangersbadge):

Per verblijfseenheid kun je aan de campingreceptie een bijkomende toegangsbadge (=voetgangersbadge) bekomen tegen betaling van het geldende tarief. Deze voetgangersbadge werkt dag en nacht aan het voetgangerspoortje aan de campingreceptie, de inkom van de dagrecreatie (inkom strand) en de sanitaire blokken. Opgelet: je kunt met deze voetgangersbadge niet met de auto binnen!

Op vertoon van je toegangsbewijs (ticket met gekleurde band) kun je tijdens de openingsuren van de campingreceptie en de dagrecreatie ook steeds toegang tot het domein verkrijgen. 's Nachts kun je hiervoor contact opnemen met de nachtwachter op het nummer +32 (0) 14 82 95 00. Op vraag van de wachters of receptionisten moet je je toegangsticket kunnen voorleggen. Zorg dus dat je dit steeds op zak hebt!

2. Betalen met de badge

Alle voertuig- en voetgangersbadges kun je op het domein gebruiken als betaalmiddel, nadat je er geld hebt opgezet. Dit kun je doen aan de automaten aan de campingreceptie of in de sanitaire gebouwen Oost, Zuid en Centraal. Je kunt opladen met een bankkaart (pinpas) of creditcard. Enkel aan de campingreceptie kan dit ook met cashgeld.

Voor volgende zaken kun je de badge gebruiken:

Wasmachines	€ 3,00 per wasbeurt (gewone machine) € 5,00 per wasbeurt (grote machine)
Droogautomaten	€ 1,00 per 10 minuten (gewone machine) € 1,50 per 10 minuten (grote machine)

Ook de campingwinkel en de strandbar Ijsvogel zijn uitgerust met een badgelezer, zodat je de aankopen ook daar via je badgekaart kan betalen.

Tip : Zet nooit een groot bedrag op de badge (max. saldo € 100). Je kunt beter later herladen. Het teveel bij vertrek (of bij verlies van de badge), kan NIET worden terugbetaald. Ook bij elektronische panne of chip-crash in de badge kan geenszins het eventueel nog ongebruikte bedrag worden terugbetaald!

Reglementen en afspraken

Het reglement van het Provinciaal Recreatiedomein Zilvermeer hangt uit aan de receptie van de camping.

Je kunt per onderdeel een uitprint vragen op de beide recepties (animatie en camping). De toegang tot het domein houdt de aanvaarding van het huishoudelijk reglement in.

Onderdelen:

- Provinciaal Recreatiedomein Zilvermeer (Alg. reglement)
- Dagrecreatie
- Verblijfsrecreatie

Rust tussen 22.00u en 07.00u

Van 22.00u tot 07.00u willen wij diegenen die op ons domein verblijven een degelijke nachtrust gunnen. Dit houdt in dat je vanaf 22.00u het volume van de radio/TV wat zachter zet, geen uitbundige feestjes bouwt aan de tent of caravan, etc. Tussen 22.00u en 07.00u is gemotoriseerd verkeer volledig verboden, tenzij in een noodsituatie. Lees hierover meer in de rubriek over de voertuigbadje.

Toegangsticket

Op vertoon van je toegangsticket (Papieren ticket met gekleurde band waarop je persoonsgegevens gedrukt staan) kun je tijdens de openingsuren van de campingreceptie en de dagrecreatie ook steeds toegang tot het domein verkrijgen. 's Nachts kun je hiervoor contact opnemen met de nachtwachter op het nummer +32 (0)14 82 95 00.

Op vraag van de wachters of receptionisten moet je je toegangsticket kunnen voorleggen.

Op de aankomstdag heb je al voor het aankomstuur van je locatie toegang tot het domein op vertoon van je toegangsticket. Dit kan je al vanaf 's ochtends bekomen aan de campingreceptie.

Op de vertrekdag heb je met je toegangstickets nog de ganse dag vrije toegang tot het dagrecreatieve gedeelte van het domein (strand + speeltuin). We raden je aan om je wagen, mobilhome,... op de grotere parkings van de dagrecreatie (inkom strand – Zilvermeerlaan) te plaatsen. Hier sta je op wandelafstand van de speeltuin, zwembijver, etc.

Huisdieren - hondenweide

Honden moeten ALTIJD aan de leiband gehouden worden, ook op je kampeerplaats. Zorg ervoor dat je steeds een schepje en zakje bij de hand hebt om de hondenpoep op te ruimen.

Achter de campingwinkel (langs de watersportvijver) is een hondenweide beschikbaar. Je huisdier(en) kunnen hier even vrij rondlopen en hun behoeften doen. Ook hier laat je het terrein natuurlijk vlekkeloos achter. In de strandzone zijn om hygiënische en praktische redenen geen honden toegelaten.

Bezoekers verblijfsaccommodatie

Bezoekers dien je steeds aan te melden op de campingreceptie. Zij betalen het geldende toegangstarief.

Milieupark - afval

Afval dient gesorteerd en naar het containerpark gebracht te worden. Hou bij je vertrek rekening met de openingsuren van het containerpark.

De container aan de receptie van de camping dient enkel voor het kleine beetje resterende afval dat je na opruiming van de plaats nog hebt vergaard, dus NIET voor goed gevulde oranje vuilniszakken.

Voor achtergelaten vuilnis op de standplaats (of elders) zal je een rekening worden toegestuurd. Iedereen arriveert liever in een nette kampeeromgeving! Hoe je moet sorteren vind je op in de rubriek "containerpark" verderop in deze brochure.

Animatieprogramma

In de maanden juli en augustus bieden wij aan onze gasten een gratis animatieprogramma aan met activiteiten voor jong en oud. Je kunt het weekoverzicht op de animatiedienst opvragen, of de Zilvermeerkabelkrant raadplegen.

Aandacht voor het milieu

Ook jij kunt je steentje aan een beter milieu bijdragen, dit hoeft niet veel moeite te kosten. Zet de verwarming een graadje minder, doof de lichten in kamers waar je niet aanwezig bent, sluit ramen en deuren als het kouder wordt, let op je waterverbruik,... Spoel vochtig toiletpapier en babydoekjes niet door het toilet, ze verstopen de sanitaire voorzieningen en het rioleringsstelsel!

Zilvermeer-kabelkrant

Je kunt de “Zilvermeerkabelkrant” raadplegen op je eigen TV of op de toestellen op de campingreceptie en de animatiebalie. De zenderlijst is op de campingreceptie te verkrijgen.

Openingsuren sanitair

De openingsuren van de sanitaire gebouwen vind je in de bijlage “algemene openingsuren”. Buiten de openingsuren kan je in sanitair Zuid, Centraal en Noord binnen met je toegangsbadge (behalve tussen 02.00u en 05.00u s’nachts). Via de drukknop kan je weer buiten. Tijdens het laagseizoen zal slechts één sanitaire blok geopend zijn. Alle andere zijn volledig gesloten, maar hun nachtsanitair blijft wel beschikbaar.

Tijdens de sluitingsuren kun je steeds terecht op het nachtsanitair (deuren aan buitenzijde sanitaire gebouwen). Ook nachtemmers kunnen hier geledigd worden. Bovendien beschikken alle grote sanitaire gebouwen (Oost, Zuid en Centraal) over een lozingsplaats en bufferput voor drinkwater.

Betaalkaarten

Op de campingreceptie, de daginkom, de campingwinkel, de strandwinkel, strandbar Ijsvogel en de grote sanitaire gebouwen (Oost, Zuid, Centraal) kun je betalen met een betaalkaart. Wij aanvaarden Bancontact, Visa, Eurocard - Mastercard en Maestro. Kaarten kunnen enkel gebruikt worden voor betalingen. Bij aankopen in de campingwinkel is het mogelijk om extra geld op te vragen!

Rolstoelen

Op de campingreceptie en aan de daginkom zijn rolstoelen in bruikleen te verkrijgen (identiteitskaart = borg).

Bibliotheek - gratis internet

In het administratieve gebouw (animatiedienst) kun je in de bibliotheek strips en romans uitleenen. In de bib kun je, tijdens de openingsuren, ook gratis op het internet surfen.

Gratis wifi

Op vrijwel het ganse domein internet beschikbaar. Alle info kan je terugvinden in de brochure “Gratis draadloos internet”, verkrijgbaar aan campingreceptie of animatiebalie. Bel bij problemen de Citymesh helpdesk: 0900 30 770 (be) of 0032 70 75 99 90



Ecocentrum ‘De Goren’

Het ecocentrum bevindt zich aan de rand van de parking nabij de campingreceptie. Het ecocentrum biedt allerhande toeristische informatie, wandel en fietsbrochures en thematische tentoonstellingen.

Postbus - berichten

Ontvangen post voor kampeerders vind je bij de campingreceptie. De postbus (om jou post naar buiten te sturen) hangt voortaan aan Carolus Reizen. Je kunt je post nog wel deponderen aan de campingreceptie of animatiebalie, dan brengen wij ze naar de postbus.



Containerpark

Correct gesorteerd afval wordt gratis aanvaard. Alle niet-gesorteerd afval moet in oranje zakken, deze zijn te koop in de campingwinkel (in de winterperiode aan de receptie van de camping). Alle andere zakken (grijze, blauwe,...) worden NIET aangenomen!

Wordt niet aanvaard : afval, vreemd aan "Kamperen", vb.: TV, matrassen, zetels, motorolie, autobanden, koelkasten, groot huisvuil.



Glas (gesorteerd wit en groen)

- Flessen en bokalen (leegmaken en dop of deksel verwijderen)
- Geen vlakglas, keramiek, of vuurvast glas.
- Potten of bokalen MET inhoud → huisvuil

G. F. T. (groenten-, fruit-, tuinafval)

- Loofschillen
- Koffiezakjes en koffiedik
- Doppen van noten
- Gras
- Haagscheersel
- Eierschalen
- Resten van RAUWE groenten, rauw fruit- en etensresten
- Theezakjes en theebladeren
- **Geen vis- of vleesafval!** (moet in oranje zak)
- **Geen mosselschelpen**
- **Geen gekookt, gebakken, gebraden,...voedsel (moet bij restafval want is bereid voedsel...)**

Papier en karton

- Kranten en tijdschriften
- Oude boeken
- Papieren tassen
- Brieven en briefomslagen (zonder plastic)
- Reclamefolders
- Opgelood karton
- **Geen behangpapier!**
- **Niet sterk vervuild: frietzakken, kartonnen borden**

Huisvuil (in oranje zak)

- Vervuilde papieren zakdoeken
- Zelfklevend papier
- Niet duidelijk te hergebruiken verpakking
- Papieren luiers
- Mosselschelpen
- Dekzeil
- Tentzeil
- Piepschuim
- Keukenrol
- Aluminiumfolie
- Stofzuigerzakken
- Kunststoffen
- Vis- en vleesafval
- Grondzeil
- Gloeilampen
- Bereide maaltijden en ge-gaard voedsel
-

Zachte Plastic (zuiver, gereinigd en proper)

- Zachte plastic, zoals draagtassen
- Boter- en margarinevlootjes
- Melkflessen
- Yoghurt bekertjes
- Folie
- Flacons van shampoo, douchezeep, badschuim
- **Geen planchette, bakken, emmers, bidons, bloempotten**

Zuiver hout

- Houtafval: planken, paletten,...

Ander hout

- Vezelplaat, OSB, multiplex, board,...

Metaal

- Alle metalen voorwerpen: blikjes, piketten, enz.
- **Geen aluminiumfolie**

PET-flessen

- Flessen van water en frisdrank
- **Geen melkflessen**

Brik

- Drankkartons van vloeibare levensmiddelen o.a. fruitsap, melk, enz. (ledigen, uitspoelen, platdrukken)

Gras en dennennaalden in aparte container

K.G.A.

Afwas- en poetsproducten

- Boenwas
- Toiletreinigers
- Waspoeder
- Brandstoffen
- Benzineresten
- Petroleum
- Spiritus

Onderhoudsmiddelen

- Kwastreiniger
- Lak
- Lijm
- Terpentijn
- Alle soorten verf
- WC-ontstopper
- Ether
- Producten om verf te verwijderen
- White spiritus

Vetten

- Fondue-olie
- Frituurolie
- Frituurvet

Cosmeticaproducten

- Zonnebrandolie
- Lippenstift
- Nagellak
- Parfum
- Haarlak (spuitbussen)
- Product om nagellak te verwijderen

Batterijen

- Autobatterijen
- Kleine batterijen

Autoproducten

- Anti-roestmiddel
- Autopeetsmiddel
- Autowas

Verlichtingsmateriaal

- TL-lampen
- Alle andere lampen zoals gloeilampen, spaarlampen,
- **Geen halogeen, → huisvuil**

Camping

Toeristische Plaatsen (TP)
Kampeerde (KW)
Grote Kamplaatsen (GK)

Aankomst vanaf 14.00u
Vertrek voor 13.00u



Elektriciteit & water

Elke kampeerdeplaats is voorzien van elektriciteit. Met een Europese stekker kun je aansluiten op het net. Ook voor de 8 grote kamplaatsen (GK) heb je een eurostekker nodig.

Opgelet, voor de KW en KA heb je een lange (± 50m) kabel nodig. Hier is de aansluiting niet op plaats maar in de zone.

Per groep van plaatsen zijn er waterpunten voorzien (vijverwater en leidingwater). Deze vind je aan het begin van elk "straatje".

Douches en toiletten vind je in de sanitaire blokken. Nachtemmers kunnen geledigd worden in de voorziene lozingsplaatsen bij het nachtsanitair.

Bezoekers en logés camping

Bezoekers en logés dien je steeds te melden op de campingreceptie. Zij betalen het geldende toegangs-/overnachtingstarief. Logé moet ook geregistreerd worden aan de campingreceptie!

Honden

Honden moeten ALTIJD aan de leiband (max. 1.5m) gehouden worden, ook op je kampeerdeplaats. Zorg ervoor dat je steeds een schepje en zakje bij de hand hebt om de hondenpoep op te ruimen. Een verantwoordelijke hondeneigenaar zorgt ervoor dat zijn dier niemand lastig valt, hindert of verwondt.

Achter de campingwinkel (langs de watersportvijver) is een hondenweide beschikbaar. Je huisdier(en) kunnen hier even vrij rondlopen en hun behoeften doen. Ook hier laat je het terrein natuurlijk vlekkeloos achter. In de strandzone zijn om hygiënische en praktische redenen geen honden toegelaten.

Afval

Alle afval breng je gesorteerd naar het containerpark. (werking: zie hoofdstuk containerpark).

Restafval moet in de oranje vuilniszak, die je bij aankomst ontvangt op de campingreceptie. Per maand heb je recht op 1 grote of 2 kleine gratis vuilniszak(ken). Indien je er meer nodig hebt, kun je deze aankopen in de campingwinkel of aan de campingreceptie.

Grote kamplaats (Groepsamping)

Op de groepsamping mag enkel met tenten gekampeerd worden.

Je beschikt over 4 stopcontacten van ieder max. 6 A. Bij een te grote belasting van de kabel zal de zekering van je plaats het begeven. Zorg dus dat de aansluitingen conform zijn met de technische reglementeringen.

Kampvuur kan enkel na schriftelijke aanvraag en goedkeuring op de daarvoor voorziene plaats (op de zandvlakte in de omgeving van de grote glijbaan).

Barbecue

BBQ is toegestaan, tenzij er een tijdelijk verbod is omwille van aanhoudende droogte en brandgevaar. Er mag enkel gebruik gemaakt worden van veilige en goed afgeschermd BBQ-toestellen. Neem de nodige veiligheidsmaatregelen om brand te voorkomen en voorzie steeds een emmer water om te blussen!

Open vuur of vuurtje stook in BBQ of vuurschalen/vuurkorven mag nooit! Uiterlijk om 24u00 moeten alle BBQ's volledig gedoofd en geblust zijn!

Aandacht voor het milieu

Ook jij kunt je steentje aan een beter milieu bijdragen, dit hoeft niet veel moeite te kosten. Kijk voor tips op p. 4.

Kampeerautoplaatsen

Kampeerautoplaatsen
(mobilhomes) (KA + KAP)

Aankomst vanaf 14.00u

Vertrek voor 13.00u



Op het Zilvermeer vind je prima voorzieningen voor een verblijf met de kampeerauto (mobilhome).

Het domein beschikt hiervoor over 20 plaatsen, die ieder vlak bij een kampeerauto-servicepunt gelegen zijn.

Voordelen van de plaatsen voor kampeerauto's:

- verharde ondergrond, zowel van de toegangswegen als op de percelen
- vlot toegankelijk (voldoende manoeuvreerruimte)
- ligging dicht bij lozingsplaats en bufferpunt voor drinkwater
- elektriciteit inbegrepen in het verblijfstarief
- lozing van afvalwater en buffering drinkwater inbegrepen in het verblijfstarief.

Elektriciteit & water

Elke kampeerplaats is voorzien van elektriciteit. Met een Europese stekker kun je aansluiten op het net.

Opgelet, voor de KW en KA heb je een lange (± 50m) kabel nodig. Hier is de aansluiting niet op plaats maar in de zone.

Je beschikt over max. 12 ampère. Bij een te grote belasting van de kabel zal de zekering van je plaats het begeven. Zorg dus dat de aansluitingen conform zijn met de technische reglementeringen.

Per groep van plaatsen zijn er waterpunten voorzien (vijverwater en leidingwater). Deze vind je aan het begin van elk "straatje".

Douches en toiletten vind je in de sanitaire blokken, ook nachtemmers kunnen hier geledigd worden.

Honden

Honden moeten ALTIJD aan de leiband gehouden worden, ook op je kampeerplaats. Zorg ervoor dat je steeds een schepje en zakje bij de hand hebt om de hondenoep op te ruimen. Een verantwoordelijke hondeneigenaar zorgt ervoor dat zijn dier niemand lastig valt, hindert of verwondt.

Achter de campingwinkel (langs de watersportvijver) is een hondenvoerplaats beschikbaar. Je huisdier(en) kunnen hier even vrij rondlopen en hun behoeften doen. Ook hier laat je het terrein natuurlijk vlekkeloos achter. In de strandzone zijn om hygiënische en praktische redenen geen honden toegelaten.

Bezoekers en logés camping

Bezoekers en logés dien je steeds te melden op de campingreceptie. Zij betalen het geldende toegangs-/overnachtingstarief. Logé moet ook geregistreerd worden aan de campingreceptie!

Afval

Alle afval breng je gesorteerd naar het containerpark. (werking: zie hoofdstuk containerpark).

Restafval moet in de oranje vuilniszak, die je bij aankomst ontvangt op de campingreceptie. Per maand heb je recht op 1 grote of 2 kleine gratis vuilniszak(ken). Indien je er meer nodig hebt, kun je deze aankopen in de campingwinkel of aan de campingreceptie.

Aandacht voor het milieu

Ook jij kunt je steentje aan een beter milieu bijdragen, dit hoeft niet veel moeite te kosten. Kijk voor tips op p. 4.

100% toegankelijke vakantiewoningen

Toegankelijke vakantiewoningen (BT)

Aankomst vanaf 16.00u
Vertrek voor 10.00u

Het domein beschikt over twee 100% toegankelijke vakantiewoningen. De verblijven zijn uitermate geschikt voor groepen of families met personen met een handicap of verminderde beweeglijkheid. Iedere woning is voorzien voor 6 personen. Ze kunnen ook geschakeld worden, voor in totaal 12 personen.

Naast specifieke voorzieningen voor rolstoelgebruikers is eveneens rekening gehouden met voorzieningen voor slechtzienden, zoals contrastwerking in het kleurgebruik.

Huisdieren zijn om hygiënische redenen niet toegelaten. In de vakantiewoningen mag niet gerookt worden.

Wat is er voorzien:

- keuken met kookgerei, kookplaat, vaatwasmachine, koelkast, microgolf en koffiezet
- zithoek met TV en draadloos internet
- badkamer met douche en lavabo
- apart toilet
- 2 slaapkamers met in totaal 6 hoog-laag bedden
- centrale verwarming, balansventilatie
- 1 buitenterras
- Alles gelijkvloers.

Wat breng je zelf mee:

- persoonlijke bagage
- handdoeken

Alle slaapvoorzieningen liggen bij aankomst klaar (kussenslopen, lakens, dekbed,...). Indien je langer dan 1 week in de vakantiewoning verblijft, en je wenst vervanging van het beddengoed, dan kun je dit aanvragen op de campingreceptie. Let wel, je aanvraag dient ten laatste op donderdagmiddag te gebeuren. Vrijdagmorgen leg je het gebruikte beddengoed op of naast de salontafel, vanaf 10.00u wordt een propere set geleverd.

Alle afval breng je gesorteerd naar het containerpark. (werking: zie hoofdstuk containerpark).

Restafval moet in de oranje vuilniszak, die bij aankomst reeds aanwezig is in de vuilnisbak van je accommodatie. Per maand heb je recht op 1 grote of 2 kleine gratis vuilniszak(ken). Indien je er meer nodig hebt, kun je deze aankopen in de campingwinkel of aan de campingreceptie.

De inventarislijst die je bij aankomst kreeg, dien je dezelfde dag voor 22.00u ondertekend terug te bezorgen aan de campingreceptie. Er mag geen materiaal tussen de woningen onderling uitgewisseld worden!

Bij vertrek verwachten wij dat je:

- alle keukengerei hebt schoongemaakt en ordelijk teruggeplaatst
- de binnenkant van de kasten hebt gereinigd
- het toilet netjes achterlaat
- al het gebruikte beddengoed (kussensloop, hoelaken, dekbedovertrekken) hebt samengebracht op de salontafel
- de ramen sluit en de deurmat binnenlegt



De waarborg wordt na verblijf teruggestort op je rekening, mits afhouding van eventuele inventaris tekorten en extra poetskosten. Extra poetskosten worden aangerekend aan het geldende tarief, indien het bovenstaande huishoudelijk reglementje niet werd nageleefd. Controleer ook zorgvuldig je eigen financiële gegevens (BIC en IBAN code op de check-list). Indien we niet over de juiste gegevens beschikken kunnen we geen terugbetaling doen!

Aandacht voor het milieu

Ook jij kunt je steentje aan een beter milieu bijdragen, dit hoeft niet veel moeite te kosten. Kijk voor tips op p. 4.

Blokhutten

Blokhutten (BC)

Aankomst vanaf 16.00u

Vertrek voor 10.00u

In onze blokhutten kun je terecht voor een gezellige gezinsvakantie. Deze huisjes zijn geschikt voor max. 6 personen.

Huisdieren zijn om hygiënische redenen niet toegelaten. In de blokhutten mag niet gerookt worden.



Wat is er voorzien:

- keuken met kookgerei
- zitkamer met zitbank die omvormbaar is tot 2 éénpersoonsbedden
- badkamer (douche, wastafel, toilet)
- 2 slaapkamers met telkens 2 éénpersoonsbedden (verdieping)
- verwarming
- t.v.
- koffiezet
- microgolfoven
- draadloos internet (wifi)

Wat breng je zelf mee:

- persoonlijke bagage
- handdoeken

Alle slaapvoorzieningen liggen bij aankomst klaar (kussenslopen, lakens, dekbed,...). Indien je langer dan 1 week in de blokhut verblijft, en je wenst vervanging van het beddengoed, dan kun je dit aanvragen op de campingreceptie.

Let wel, je aanvraag dient ten laatste op donderdagmiddag te gebeuren. Vrijdagmorgen leg je het gebruikte beddengoed op of naast de salontafel, vanaf 10.00u wordt een propere set geleverd.

Afval

Alle afval breng je gesorteerd naar het containerpark. (werking: zie hoofdstuk containerpark).

Restafval moet in de oranje vuilniszak, die bij aankomst reeds aanwezig is in de vuilnisbak van je accommodatie. Indien je er meer nodig hebt, kun je deze aankopen in de campingwinkel of aan de campingreceptie.

De inventarislijst die je bij aankomst kreeg, dien je dezelfde dag voor 22.00u ondertekend terug te bezorgen aan de campingreceptie. Er mag geen materiaal tussen de blokhutten onderling uitgewisseld worden!

Bij vertrek verwachten wij dat je:

- alle keukengerei hebt schoongemaakt en ordelijk teruggeplaatst
- de binnenkant van de kasten hebt gereinigd
- het toilet netjes achterlaat
- al het gebruikte beddengoed (kussensloop, hoelaken, dekbedovertrekken) hebt samengebracht op de salontafel
- de ramen sluit en de deurmat binnenlegt

De waarborg wordt na verblijf teruggestort op je rekening, mits afhouding van eventuele inventaris tekorten en extra poetskosten. Extra poetskosten worden aangerekend aan het geldende tarief, indien het bovenstaande huishoudelijk reglementje niet werd nageleefd. Controleer ook zorgvuldig je eigen financiële gegevens (BIC en IBAN code op de checklist). Indien we niet over de juiste gegevens beschikken kunnen we geen terugbetaling doen!

Aandacht voor het milieu

Ook jij kunt je steentje aan een beter milieu bijdragen, dit hoeft niet veel moeite te kosten. Kijk voor tips op p. 4.

Kampeerhutten

Kampeerhutten (TH)

Aankomst vanaf 16.00u

Vertrek voor 11.00u



De kampeerhutten zijn een ideaal rustpunt voor je uitgestippelde fietstochten. Ze zijn bestemd voor een kort verblijf.

Wat is er voorzien:

- slaapgelegenheid voor 4 personen
- tafel met 4 stoelen
- elektrisch fornuis (2 pitten)
- verwarming
- kussens + kussensloop
- draadloos internet (wifi)

Wat breng je zelf mee:

- slaapzak of bedlinnen inclusief kussenovertrek
- kookgerei (ook ter plaatse verkrijgbaar aan geldend tarief)

Een vijfde persoon in een hut moet uitdrukkelijk worden gemeld bij de reservering. Voor deze persoon betaal je het geldende tarief en voorzie je zelf aanvullende slaapvoorzieningen.

Voor wassen en plassen is er geen plaats in de kampeerhutten zelf, maar de sanitaire voorzieningen van de camping zijn uitstekend. Sanitair Zuid is de dichtstbijzijnde gelegenheid. Deze sanitaire blok is ook na openingsuren toegankelijk met je toegangsbadge (behalve tussen 2 en 5 's nachts).

Huisdieren zijn om hygiënische redenen niet toegelaten.

In de kampeerhutten mag niet gerookt worden.

Afval

Alle afval breng je gesorteerd naar het containerpark. (werking: zie hoofdstuk containerpark).

Restafval moet in de oranje vuilniszak, die je bij aankomst ontvangt op de campingreceptie. Indien je er meer nodig hebt, kun je deze aankopen in de campingwinkel of aan de campingreceptie.

De kampeerhut moet proper en opgeruimd achtergelaten worden. In de hut is hiervoor het nodige poetsgerief aanwezig.

Aandacht voor het milieu

Ook jij kunt je steentje aan een beter milieu bijdragen, dit hoeft niet veel moeite te kosten. Kijk voor tips op p. 4.

Bivak

Bivak (BV)

Aankomst vanaf 16.00u

Vertrek voor 11.00u

Het bivakhuis is geschikt voor een verblijf van max. 50 personen. Verenigingen, scholen en zelfs families maken hier graag gebruik van. Huisdieren zijn om hygiënische redenen niet toegelaten.

In het bivakhuis mag niet gerookt worden.

Het bivakhuis wordt verhuurd per weekend, in de mid-week per nacht met een minimum van 2 overnachtingen. Aankomen is enkel mogelijk op weekdagen, niet op zaterdag of zondag.

Tijdens het hoogseizoen kan je enkel huren per week.



Wat is er voorzien:

- keuken met kookgerei, diepvriezer, steamer
- centrale ruimte met verplaatsbaar meubilair
- sanitaire ruimte (douches, wastafels, toiletten)
- slaapzaal 1e verdieping: 16 stapelbedden
- slaapzaal 2e verdieping: 10 éénpersoonsbedden
- 4 aparte kamers met elk 1 stapelbed
- verwarming
- kussens, kussensloop en hoeslakens
- keukenhanddoeken
- draadloos internet (wifi)

Wat breng je zelf mee:

- persoonlijke bagage
- bedlinnen of slaapzak inclusief kussenovertrek
- dekens (zijn wel te verkrijgen tegen het geldende tarief)

Met je toegangsbadge kun je, enkel ingeval van nood, 1 keer na 22.00u buiten rijden met de auto. Binnen rijden na 22.00u is NIET meer mogelijk. Indien dit nodig is, volg je de procedure voor de noodsituatie (zie p 3).

Kampvuur kan enkel na schriftelijke aanvraag en goedkeuring op de daarvoor voorziene plaats (op de zandvlakte in de omgeving van de grote glijbaan).

Ook in het bivakhuis dien je het afval te sorteren. Je hoeft niet naar het milieupark (containerpark) te gaan, maar sorteert aan het huis zelf. Er is ter plaatse een klein containerparkje voorzien.

De inventarislijst breng je de dag van aankomst, ondertekend, binnen op de campingreceptie voor 22.00u.

Bij vertrek verwachten wij dat je:

- alle keukengerei hebt schoongemaakt en ordelijk teruggeplaatst
- alle toestellen (fornuis, ijskast, diepvriezer, steamer-oven...) hebt schoongemaakt
- de binnenkast van de kasten hebt gereinigd
- het sanitair reinigen
- het beddengoed (hoeslakens en kussenslopen) samenbrengt in de berging (naast de keuken)
- de ramen sluit en de deurmat binnenlegt
- stenen vloeren reinigt met water en poetsproduct, plankenvloeren borstelt

De waarborg wordt, na verrekening van eventuele extra kosten, na je verblijf teruggestort op je rekening. Controleer ook zorgvuldig je eigen financiële gegevens (BIC en IBAN code op de checklist). Indien we niet over de juiste gegevens beschikken kunnen we geen terugbetaling doen!

Aandacht voor het milieu

Ook jij kunt je steentje aan een beter milieu bijdragen, dit hoeft niet veel moeite te kosten. Kijk voor tips op p. 4.

ADRESSEN & TELEFOONNUMMERS



ALGEMEEN

Alarmnummer		+32 (0)14 - 31 33 33 of 100 (Europees noodnummer: 112)
Antigifcentrum		070 - 245 245
Apotheek (wachtdienst)	Info receptie camping of animatie	0903 99 000
Arts (wachtdienst)	Weekend en feestdagen	014 - 22 22 00 (centraal nummer)
Brandweer	Ambachtstraat 18, Mol	014 - 33 74 41 of 100
Lokale Politie	Molenhoekstraat 2, Mol	014 - 33 37 00 of 101
Postkantoor	Hangaarstraat 50, Mol	02 201 23 45
Tandarts (wachtdienst)	Info campingreceptie of animatie of	09 03 39 969
Toerisme Mol	Markt 1A, Mol	014 - 33 07 85
Ziekenhuis	Gasthuisstraat 1, Mol	014 - 71 20 00

ZILVERMEER

Informatie nummers:		
Receptie Camping		014 - 82 95 00
Receptie Animatiebalie		014 - 82 95 04
Glinstering aan het Zilvermeer	Aan de speeltuin	014 - 42 82 88
Zilverbos (taverne)	Aan de watersportvijver	014 - 81 60 27
Strandbar Ijsvogel	Aan het strand	014 - 82 95 65
Watersportcentrum DiveSenses	Aan de watersportvijver	0474 - 594835
Toevaarthaven Zilvermeer	Aan het kanaalmeer	014 - 47 22 57
Ecocentrum "De Goren"	Parking verblijfsrecreatie	014 - 81 66 07
EHBO - posten	Strandgebouw	014 - 82 95 60
	Animatiebalie (Adm.gebouw)	014 - 82 95 04
Arts	Aan de animatiebalie	juli & augustus: weekdagen om 12.00u
Noodgevallen Uitgang na 22.00u	Verwittig campingreceptie Verwittig wachters	014 - 82 95 00
Wachters	Bevinden zich op het domein of in de campingreceptie	0496 - 18 04 67 0496 - 18 04 71



Provincie Antwerpen

APB PROVINCIAAL RECREATIEDOMEIN ZILVERMEER

Departement Vrije Tijd

Zilvermeerlaan 2-B-2400 Mol

T 0032 (0)14 82 95 00-F 0032 (0)14 82 95 01

www.zilvermeer.be - BTW BE 0541.413.814

info@zilvermeer.be - camping@zilvermeer.be

Nieuw

Download onze [zilvermeer](#) app via Google play of de App store. Hier vind je ook onze animatiekalender en alle praktische info voor je verblijf.

Stuur ons je favoriete vakantiefoto en maak kans op een leuke attentie.

